

Публичная оферта на оказание услуг по предоставлению доступа к онлайн-мероприятию

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинские облачные системы», ОГРН 1197847235310, в лице генерального директора Кобец Андрея Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», размещает публичную оферту о предоставлении доступа к онлайн-мероприятию на изложенных далее по тексту условиях с любым заинтересованным в получении услуг физическим лицом (далее - Оферта).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1. Общие положения

1.1. В рамках Оферты Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению доступа к онлайн-мероприятию, а также к дальнейшему просмотру записи онлайн-мероприятия (далее – Услуги).

1.2. Под онлайн-мероприятием понимается трансляция в режиме реального времени конференций, форумов, вебинаров, лекций, симпозиумов медицинской направленности.

1.3. Наименование, программа, стоимость, дата, время проведения мероприятия и иная информация (далее – афиша мероприятия) размещаются в разделе сайта <https://medikt.net/events>.

1.4. Заказчик соглашается с условиями оказания Услуг, изложенными в Оферте.

1.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке без уведомления Заказчика внести изменения в Оферту, которые вступают в силу с момента опубликования новой оферты на сайте. При этом изменения Оферты распространяются на заказы, сделанные после вступления таких изменений в силу.

1.6. С момента регистрации Заказчика на сайте и оплаты Услуг Оферта признается акцептованной.

1.7. Оплата Заказчиком Услуг означает его согласие с условиями Оферты. День оплаты Услуг является датой заключения договора возмездного оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком.

1.8. Данная Оферта распространяется на все онлайн-мероприятия, транслируемые на сайте.

2. Регистрация на сайте, конфиденциальность и защита персональной информации

2.1. Регистрация на сайте является обязательной для предоставления Услуг.

2.2. Порядок регистрации на сайте размещен по адресу <https://medikt.net/legal/user-agreement.pdf>.

2.3. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию.

2.4. Исполнитель не несет ответственности за правильность предоставляемой Заказчиком информации при регистрации на сайте.

2.5. Более подробная информация об условиях обработки персональных данных, принимаемых мерах безопасности и соответствии законодательству, а также о возможности реализации прав субъекта персональных данных отражена в Политике обработки персональных данных, которая размещена по адресу <https://medikt.net/legal/personal-data-processing-policy.pdf>.

3. Порядок предоставления услуг

3.1. Услуги оказываются дистанционно. Заказчик получает доступ к онлайн-мероприятию при наличии у него технической возможности воспользоваться этим

доступом. Наличие стабильного интернет-соединения достаточно для подключения к онлайн-мероприятию.

3.2. Доступ Заказчика к онлайн-мероприятию предоставляется при условии оплаты Услуг в полном объеме и регистрации на сайте <https://medikt.net/>.

3.3. Доступ к онлайн-мероприятию предоставляется непосредственно в день проведения онлайн-трансляции на странице <https://medikt.net/events>. Заказчик может быть дополнительно проинформирован об онлайн-мероприятии посредством e-mail рассылки. Доступ к онлайн-мероприятию считается предоставленным в момент его начала на странице <https://medikt.net/events>.

3.4. В случае неполучения Заказчиком в установленный Офертой срок доступа к онлайн-мероприятию ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя по адресу электронной почты: marketing@medikt.net.

3.5. Заказчику запрещается передавать каким-либо образом доступ к онлайн-мероприятию третьим лицам для их совместного использования.

3.6. Заказчику запрещается осуществлять запись онлайн-мероприятия без специального письменного разрешения Исполнителя.

3.7. В зависимости от онлайн-мероприятия Заказчику может быть предоставлена запись онлайн-мероприятия для последующего просмотра и ознакомления.

3.8. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента завершения онлайн-мероприятия Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуги, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются, за исключением случаев не оказания Услуг или оказания Услуг ненадлежащим образом.

4. Обязательства

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Обеспечить консультирование Заказчика по техническим вопросам, связанным с доступом к онлайн-мероприятию.

4.1.2. Включить Заказчика, зарегистрировавшегося в установленном Офертой и Пользовательским соглашением порядке и осуществившего оплату Услуг, в список участников онлайн-мероприятия.

4.1.3. Предоставить Заказчику Услуги путем организации и проведения онлайн-мероприятия в срок и по теме, указанные в афише онлайн-мероприятия в разделе сайта <https://medikt.net/events>.

4.1.4. Обеспечить соответствие фактического содержания онлайн-мероприятия его заявленным содержанию и тематике.

4.1.5. Уведомлять Заказчика о проведении профилактических и ремонтных работ оборудования Исполнителя, необходимого для предоставления Услуг, путем публикации соответствующей информации на сайте либо посредством e-mail рассылки.

4.1.6. В случае переноса даты или отмены онлайн-мероприятия Исполнитель уведомляет Заказчика посредством электронной почты не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до запланированного времени начала.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Предоставлять достоверную информацию о себе при регистрации на онлайн-мероприятие.

4.2.2. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании Услуг.

4.2.3. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения в течение проведения онлайн-мероприятия.

4.2.4. Соблюдать правила проведения онлайн-мероприятия.

4.2.5. Оплатить Услуги в сроки и порядке, установленные Офертой.

5. Цена услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в российских рублях и размещается на сайте Исполнителя в соответствующем разделе. Стоимость включает в себя все налоги и иные обязательные платежи.

5.2. Заказчик производит оплату Услуги на условиях 100%-ной предоплаты до момента начала онлайн-мероприятия.

5.3. Оплата Услуг осуществляется безналичным путем с помощью доступной онлайн-формы безналичной оплаты на банковский счет Исполнителя.

5.4. Для оплаты заказа доступна система приёма платежей Robokassa. Условия использования сервиса, включая тарифы, изложены в Публичной оферте ООО «РОБОКАССА», доступной на сайте www.robokassa.com. Совершение платежа через систему Robokassa означает безоговорочное согласие с условиями Оферты.

5.5. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

6. Возврат денежных средств

6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и обратиться с заявлением о полном возврате денежных средств. Исполнитель возвращает уплаченные Заказчиком денежные средства за вычетом фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

6.2. Заявление об отказе от Услуг направляется Заказчиком заказным письмом с уведомлением по адресу: 197110, Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Чкаловское, Левашовский пр-кт, д. 12, лит. А, помещ. 29Н, часть ком. 652., либо на адрес электронной почты marketing@medikt.net.

6.3. В заявлении должны быть указаны:

- фамилия, имя, отчество Заказчика;
- реквизиты договора (номер и дата), наименование онлайн-мероприятия;
- просьба о расторжении договора и возврате денежных средств;
- банковские реквизиты для перечисления денежных средств.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 рабочих дней со дня получения Исполнителем соответствующего требования в соответствии со статьей 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

7. Ответственность

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность Заказчика воспользоваться доступом к онлайн-мероприятию по независящим от Исполнителя причинам, в том числе таким, как отсутствие Заказчика в месте удаленного доступа во время проведения онлайн-мероприятия, использование Заказчиком оборудования и канала в Интернете, не соответствующих условиям Оферты, сбой в оборудовании провайдеров Интернета.

7.3. Все споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Права на интеллектуальную собственность

8.1. Информация, полученная во время предоставления Услуг, является результатом интеллектуальной деятельности и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Распространение полученной при оказании Услуг информации недопустимо без разрешения Исполнителя.

8.3. Запрещается копировать, воспроизводить, изменять, создавать производные работы, распространять или публично воспроизводить любой контент онлайн-

мероприятия или его отдельных частей, программируемый код, который является частью сайта или сервисов, предлагаемых на сайте, без предварительного письменного разрешения Исполнителя.

8.4. Заказчику предоставляется право на использование интеллектуальной собственности (материалов), доступ к которой предоставляется Исполнителем на праве простой неисключительной лицензии, а именно на просмотр записи без права передачи или распространения третьим лицам на срок размещения такой записи на сайте <https://medikt.net>. Размер лицензионного вознаграждения включен в стоимость Услуг и составляет 1% от такой стоимости.

9. Срок действия публичной оферты

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

10. Дополнительные условия

10.1. Исполнитель не является медицинской организацией либо представителем медицинской организации, не оказывает какие-либо медицинские услуги в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Предоставление Заказчику доступа к онлайн-мероприятию не является оказанием Исполнителем медицинской помощи, а относится к категории информационно-технологических услуг.

10.2. Онлайн-мероприятие не предназначено для получения или предоставления медицинской помощи, а равно взаимодействия с пациентами. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье пациентов Заказчика. К Исполнителю не могут быть обращены претензии по поводу любых нарушений, а также убытков, ущерба или вреда, возникших в результате использования размещенной информации, в том числе в качестве информации по оказанию медицинской помощи и выполнению медицинских вмешательств.

10.3. Заказчик признает, что онлайн-мероприятия предназначены исключительно в качестве информационно-справочного материала и для обмена мнениями представителей медицинского сообщества. Онлайн-мероприятие не может заменять мнение медицинских работников, а равно диагностику компетентными врачами и лицензированными медицинскими организациями.