

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Сайт Medikt.net («Сайт») предназначен для обмена опытом в области хирургии. Функционал Сайта предоставляется бесплатно и может в дальнейшем совершенствоваться. Обратите внимание, что Вы отвечаете за тот контент, который размещаете на Сайте, а владелец Сайта не может гарантировать его полную работоспособность. Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями, изложенными ниже, до начала использования Сайта.

Если у Вас есть претензии по поводу контента Сайта, в том числе если Вы являетесь представителем медицинской организации или пациентом, пожалуйста, направьте нам письмо на [compliance@mcsystem.ru](mailto:compliance@mcsystem.ru) с описанием проблемы.

Навигация:

1.	Общие положения.....	1
2.	Регистрация и авторизация на Сайте.....	2
3.	Запрещенный контент.....	5
4.	Модерация контента.....	6
5.	Рекомендации контента.....	7
6.	Интеллектуальная собственность Компании.....	7
7.	Пользовательский контент.....	8
8.	Коммуникация Сторон.....	10
9.	Ограничения по использованию Сайта.....	11
10.	Условия о качестве работы Сайта.....	12
11.	Персональные данные.....	14
12.	Разрешение споров.....	15
13.	Динамика Соглашения.....	15
14.	Прочие положения.....	16

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее пользовательское соглашение («Соглашение») регулирует отношения между

- Вами – физическим лицом, пользователем («Пользователь»), и
- ООО «Медицинские облачные системы» (ИНН 7813641317, ОГРН 1197847235310, юридический адрес: 197110, город Санкт-Петербург, Левашовский пр-кт, д. 12 литера А, помещ. 29н часть комнаты 8) («Компания») – владельцем Сайта.

Компания и Пользователь вместе именуются как «Стороны».

1.2. Пользователь принимает условия Соглашения, если совершает хотя бы одно из следующих действий (в зависимости от того, что наступит раньше), если к этому

моменту ему был доступен для ознакомления текст Соглашения. Соглашение вступает в силу с момента, когда Пользователь:

- (а) нажимает кнопку «Регистрация» / «Отправить» / «Вход» / «Вход без пароля» иную подобную кнопку;
  - (б) создает учетную запись на Сайте; или
  - (в) начинает использовать функциональные возможности Сайта, в частности:
    - размещает информацию в любом из разделов Сайта;
    - переходит на сторонние интернет-ресурсы по ссылкам, размещенным на Сайте;
    - получает доступ к информации на Сайте; или
    - иным образом использует функционал Сайта.
- 1.3. Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает, что полностью изучил его и ему понятно его содержание, а также, что ему исполнилось 18 лет, и отсутствуют иные ограничения, препятствующие ему заключить или исполнить Соглашение.
- 1.4. Сайт не является медицинской информационной системой медицинской организации и не предназначен для оказания медицинской помощи с использованием телемедицинских технологий.
- 1.5. Политика в области обработки персональных данных Компанией опубликована Компанией в качестве отдельного документа по следующему адресу: <https://medikt.net/legal/personal-data-processing-policy.pdf> («**Политика обработки персональных данных**»).
- 1.6. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, в том числе с их изменениями/ дополнениями к ним, он обязан незамедлительно прекратить любое использование Сайта.

## 2. Регистрация и авторизация на Сайте

- 2.1. Использование отдельных функций Сайта может требовать создания Пользователем учетной записи и входа в нее (авторизации), а также создания в рамках учетной записи публичного профиля.
- 2.2. Порядок создания и актуализации Пользователем учетной записи:
- (а) Для целей регистрации Пользователь добровольно и в своем интересе заполняет и отправляет Компании посредством Сайта форму регистрации, содержащую достоверные и актуальные сведения о Пользователе в объеме, предусмотренном такой формой, в том числе уникальный адрес электронной почты (не использовавшийся ранее при создании иных учетных записей).
  - (б) Пользователь соглашается незамедлительно, с использованием функционала Сайта, актуализировать ранее предоставленную информацию о себе.
- 2.3. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или вводящей в заблуждение информации:
- (а) Предоставление Пользователем недостоверной информации о себе при регистрации (или неисполнение обязанности по ее актуализации) является

основанием для удаления Компанией его учетной записи или ее блокировки до устранения Пользователем выявленного нарушения.

- (б) Пользователь соглашается, что самостоятельно несет ответственность за предоставление актуальной и достоверной информации.
- (в) Если у Компании будут достаточные основания полагать, что учетная запись Пользователя была создана с целью обхода блокировки (удаления) иной учетной записи на Сайте либо получения доступа к функционалу Сайта в обход иных ограничений, примененных Компанией, данное обстоятельство само по себе является основанием для удаления его учетной записи или ее блокировки на период проверки Компанией указанных обстоятельств.
- (г) В случае создания Пользователем нескольких учетных записей с указанием различных адресов электронной почты, но аналогичными данными Пользователя, Компания вправе по своему выбору удалить повторяющиеся учетные записи или объединить их под одним из адресов. При этом Пользователь несет все риски удаления или ограничения доступа к информации, вызванные такими действиями Компании.

2.4. При регистрации учетной записи Компания не осуществляет проверку личности Пользователя, а также иных сведений о Пользователе. Однако Компания вправе (но не обязана) в любое время запрашивать у Пользователя, а Пользователь обязан предоставлять Компании документы (в частности, в виде скан-копий), подтверждающие сведения, указанные Пользователем при регистрации, включая документы, подтверждающие его образование или удостоверяющие личность, но не ограничиваясь ими, и осуществлять проверку достоверности сведений в открытых источниках. Форма ответа на такой запрос и срок его предоставления определяются Компанией и сообщаются Пользователю.

2.5. Доступ к учетной записи Пользователя и последствия совершения действий с ее использованием:

- (а) Доступ к учетной записи (авторизация) осуществляется путем ввода логина (уникального сочетания символов, который может быть идентичен адресу электронной почты), пароля, одноразового кода, направленного по адресу электронной почты Пользователя, и/или иных аутентификационных данных, перечень которых определяется Компанией и доводится до сведения Пользователя посредством интерфейса Сайта.
- (б) Информация в электронной форме считается подписанной простой электронной подписью Пользователя, если она была создана (размещена) на Сайте или передана с помощью Сайта после авторизации. Подписанной простой электронной подписью Пользователя считается информация, созданная или переданная с помощью его учетной записи.

Простая электронная подпись Пользователя считается проверенной, если подписанная ею информация содержится в разделе Сайта, требующего авторизации в учетной записи Пользователя.

Проверка лица, подписывающего электронный документ простой электронной подписью, осуществляется на основании пароля и/или иных аутентификационных данных.

- (в) Компания вправе по своему усмотрению применять ограничения в выборе Пользователем аутентификационных данных (в частности, ограничения по количеству и видам используемых в аутентификационных данных символов, их последовательности, запрет на отдельные комбинации символов в качестве логинов, паролей и иных аутентификационных данных). Пользователь обязан

выбрать аутентификационные данные с учетом этих ограничений, а также, при наличии соответствующего уведомления Компании, в установленный Компанией срок актуализировать используемые Пользователем аутентификационные данные для целей их соответствия новым требованиям Компании.

- (г) После осуществления Пользователем входа на Сайт, авторизация может быть автоматически сохранена в браузере устройства и не требовать дополнительного ввода аутентификационных данных при каждом последующем использовании Сайта. Пользователь обязан самостоятельно завершать на сторонних ЭВМ (в том числе персональных компьютерах и смартфонах) сеанс работы с Сайтом с использованием его учетной записи.
  - (д) Пользователь обязан обеспечивать сохранность ключа электронной подписи (аутентификационных данных, включая пароль, а также, если применимо, полученный Пользователем по электронной почте или иным образом, в целях проверки его личности и электронной подписи, одноразовый код) в тайне от третьих лиц, не сообщать такие аутентификационные данные третьим лицам, а также самостоятельно выбирать аутентификационные данные, которые в наибольшей степени защищены от несанкционированного получения, в частности, устойчивы к вычислению методом перебора.
  - (е) Пользователь обязан незамедлительно уведомлять Компанию о случаях несанкционированного доступа к его аутентификационным данным (их компрометации) или о возникших у Пользователя подозрениях в таком несанкционированном доступе (компрометации) со стороны третьих лиц.
  - (ж) Действия, совершенные на Сайте с использованием аутентификационных данных Пользователя (его учетной записи), считаются действиями Пользователя, если до совершения таких действий Пользователь не уведомил Компанию о несанкционированном доступе к своим аутентификационным данным. В случае уведомления о несанкционированном доступе Компания принимает доступные ей меры по блокировке учетной записи и подтверждению личности Пользователя, получающего доступ к учетной записи.
  - (з) Пользователь не вправе без согласия Компании осуществлять действия с целью предоставить контроль над учетной записью иному лицу (в том числе путем передачи аутентификационных данных, изменения аутентификационных данных в соответствии с указаниями иного лица или иным способом).
  - (и) Пользователь лично несет все риски, вызванные случайным или намеренным разглашением аутентификационных данных, в том числе риски несанкционированного доступа, утраты или нарушения целостности данных, доступ к которым осуществляется с помощью его аутентификационных данных (посредством учетной записи).
- 2.6. Компания, в случае длительного (в течение трех лет) неиспользования Пользователем учетной записи, вправе удалить его учетную запись и любые данные Пользователя, доступные с помощью такой учетной записи в соответствии с Политикой обработки персональных данных.
- 2.7. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать сохранность копий своих данных, если учетная запись является единственным способом доступа к ним.
- 2.8. Пользователь вправе обратиться к Компании (а равно использовать соответствующий функционал Сайта – при его наличии) для целей удаления его учетной записи / публичного профиля.

- 2.9. Возможности использования тех или иных функциональных возможностей Сайта могут быть ограничены Компанией в зависимости от вида учетной записи Пользователя (в частности, наличия в ней публичного профиля), объема, полноты или достоверности предоставляемой Пользователем информации (в частности, данных, требуемых для его идентификации).
- 2.10. Компания вправе по запросу Пользователя восстановить учетную запись Пользователя в течение 30 (тридцати) дней с момента ее удаления по инициативе Пользователя. В пределах указанного периода Компания вправе ограничить возможность создания Пользователем новых учетных записей с тем же адресом электронной почты или иными идентифицирующими Пользователя сведениями.

### 3. Запрещенный контент

- 3.1. Пользователь не вправе создавать, редактировать, размещать (публиковать, доводить до всеобщего сведения), распространять или иным образом использовать посредством Сайта контент любого рода, если такие действия:
- (а) Нарушают права или интересы третьих лиц. Например, речь идет о случаях, когда контент:
    - нарушает врачебную или иную охраняемую законом тайну или неприкосновенность частной жизни;
    - порочит честь, достоинство или деловую репутацию третьего лица;
    - содержит дискредитирующую или оскорбительную информацию;
    - содержит угрозы;
    - нарушает исключительные или личные неимущественные права третьих лиц, в том числе когда такой контент является охраняемым объектом их авторских или смежных прав;
    - нарушает права несовершеннолетних.
  - (б) Приводят к незаконному передаче на Сайт в любой форме персональных данных третьих лиц, а также информации, запрещенной к распространению в Российской Федерации.
  - (в) Иным образом приводят или могут привести к нарушению законодательства, прав и интересов третьих лиц.
  - (г) Приводят к размещению информации, противоречащей морально-этическим нормам, в частности, к размещению шокирующей информации, не имеющей научной, исследовательской или образовательной ценности.
  - (д) Связаны с размещением нерелевантной информации, которая не соответствует тематике Сайта, его раздела, выбранным тегам и тому подобным критериям.
  - (е) Приводят к размещению политической рекламы или агитации.
  - (ж) Связаны с распространением рекламы, а также к осуществлению любого рода коммерческой деятельности, прямо не одобренной Компанией.
  - (з) Приводят к размещению (публикации) или хранению информации, которая признается Компанией нежелательной, о чем Компания уведомила Пользователя, даже если соответствующая информация не поименована в качестве таковой в настоящем Соглашении.

- 3.2. Кроме непосредственного размещения контента на Сайте, к указанным в пункте 3.1 Соглашения действиям относятся, в числе прочего:
- (а) действия по публикации ссылок на соответствующий контент;
  - (б) действия по размещению информации, позволяющей передавать данные в пиринговых сетях (торрент-файлов); или
  - (в) иные действия по размещению информации, посредством которой осуществляется доступ к контенту.
- 3.3. Пользователь обязан самостоятельно оценивать законность содержания или публикации того или иного контента, размещаемого или иным образом используемого посредством Сайта. В частности, Пользователь обязан самостоятельно проверять законность используемых посредством Сайта (в том числе размещаемых на Сайте и/или загружаемых с использованием Сайта) объектов интеллектуальной собственности и самостоятельно несет ответственность за нарушение интеллектуальных прав. Пользователь самостоятельно отвечает за размещаемый (используемый) посредством Сайта контент, независимо от прекращения Соглашения или удаления (блокировки) учетной записи Пользователя.
- 3.4. Нарушение Пользователем любого из положений настоящего раздела Соглашения является основанием для удаления Компанией его учетной записи или ее блокировки на период проверки Компанией соответствующих обстоятельств.

#### **4. Модерация контента**

- 4.1. Компания не редактирует контент и не осуществляет его предварительную модерацию, в том числе на предмет его соответствия Соглашению или применимому законодательству.
- 4.2. Компания не отвечает за иные случаи незаконного использования Сайта Пользователем или другими пользователями и не обязана возмещать убытки или нести риск последствий применения иных мер ответственности в случае подобных нарушений.
- 4.3. Компания вправе по своему усмотрению осуществлять проверку содержимого, размещаемого или передаваемого пользователями посредством Сайта, на предмет соответствия условиям Соглашения или законодательству. Такая проверка не может расцениваться как деятельность Компании по предварительной или сплошной проверке законности пользовательского контента, либо как принятие Компанией на себя соответствующей обязанности.
- 4.4. Компания имеет право по своему усмотрению удалить любой контент, который доступен посредством Сайта, как в связи с нарушением Соглашения или закона, так и в рамках обновления Сайта, проведения регламентных работ, в целях экономии используемых вычислительных мощностей или по иным мотивам. Компания также вправе заблокировать контент, в частности, ограничив доступ к нему в целях рассмотрения обращений третьих лиц относительно возможных нарушений их прав или действующего законодательства.
- 4.5. Компания вправе применять технические ограничения относительно загружаемых файлов (экземпляров контента), в том числе к их формату, размеру или иным свойствам.
- 4.6. Пользователь вправе загружать обзоры операций (видеозаписи, где непосредственно демонстрируются хирургические и иные медицинские вмешательства) исключительно в специальный тематический раздел Сайта («Обзоры операций»), при этом Пользователь обязан выбирать соответствующий вид контента при его загрузке,

указывая его описание как это предусмотрено формой Сайта. При этом Пользователь заполняет всю необходимую информацию, предусмотренную формой Сайта, поля которой могут включать, в числе прочего: место проведения операции, тип операции, клиническую картину, описание. Пользователь не вправе загружать такой контент в раздел «Видео» и иные разделы.

- 4.7. При загрузке контента Пользователь обеспечивает соблюдение требований Соглашения и применимого законодательства, в том числе в части соблюдения коммерческой или врачебной тайны, обеспечивая в необходимых случаях сбор письменных согласий пациентов и иных лиц для целей загрузки на Сайт информации ограниченного доступа. Компания вправе запрашивать соответствующие согласия и иные подтверждающие документы, а Пользователь обязуется предоставлять их. Компания не несет ответственность за невыполнение Пользователем обязательных требований к использованию информации ограниченного доступа.
- 4.8. Пользователь должен самостоятельно оценивать и самостоятельно несет все риски, связанные с использованием контента, размещенного на Сайте третьими лицами. В частности, Пользователь самостоятельно оценивает правильность любых выводов и иных результатов анализа информации, размещенной или переданной посредством Сайта. Ничто в Соглашении не является гарантией Компании в отношении полноты, достоверности, точности и актуальности информации, размещенной другими пользователями Сайта.

## **5. Рекомендации контента**

- 5.1. В работе Сайта не используются информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к предпочтениям пользователей.
- 5.2. Компания вправе отметить на Сайте информацию как рекомендуемую или иным образом предложить Пользователю ознакомиться с ней. При этом Компания подбирает такую информацию, исходя из собственного мнения (на основе общей тематики и других критериев), не прибегая к анализу предпочтений пользователей. Кроме того, информация на Сайте может отображаться Пользователю, исходя из выбранных Пользователем настроек и использования им функционала Сайта.

## **6. Интеллектуальная собственность Компании**

- 6.1. Исключительные права на Сайт, представляющий собой составное произведение, включающее в себя, помимо прочего, программы для ЭВМ, размещенные Компанией аудиовизуальные произведения, изображения, литературные и иные произведения, принадлежат Компании.
- 6.2. Пользователь вправе безвозмездно использовать Сайт в рамках предоставляемого Компанией бесплатного функционала, а также размещенные на нем результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Компании, только способами, прямо относящимися к способам функционирования Сайта, определяемым Компанией, в течение срока действия Соглашения. Если из Соглашения не следует иное, к таким способам относятся:
  - (а) Удаленный доступ к Сайту посредством сети «Интернет».
  - (б) Использование предоставленной Компанией функциональности Сайта через его интерфейс, а также любых обновлений текущей функциональности или новой функциональности, доступной Пользователю на Сайте.
- 6.3. Пользователь не вправе передавать право использования Сайта третьим лицам, в том числе путем сублицензирования, предоставлять доступ к Сайту или его

функциональности третьим лицам, а также использовать функциональность Сайта в целях оказания третьим лицам услуг или осуществления коммерческой деятельности.

- 6.4. Использование Сайта и иных результатов интеллектуальной деятельности, принадлежащих Компании, за пределами способов, относящихся к способам функционирования Сайта, возможно исключительно при наличии конкретного предварительного письменного разрешения Компании.
- 6.5. Без ущерба для положений Соглашения о соблюдении интеллектуальных прав третьих лиц, Компания является изготовителем базы данных в отношении информации (материалов), собираемых или публикуемых посредством Сайта. Пользователь вправе использовать материалы, составляющие такую базу данных на тех же условиях, что и Сайт, в личных некоммерческих целях, с учетом следующего:
  - (а) Пользователь вправе использовать материалы, составляющие содержимое базы данных, в той мере, в которой возможность доступа к ним предусмотрена функционалом Сайта, допускается Соглашением и отвечает целям его исполнения.
  - (б) Использование любой, в том числе незначительной, части содержимого базы данных должно отвечать целям исполнения Соглашения.
  - (в) Запрещается перенос всего содержимого базы данных или любой его части (с использованием любых средств и в любой форме) на другой информационный носитель без письменного одобрения Компании.
  - (г) Запрещается использование содержимого базы данных в объеме, который не отвечает целям его использования.
  - (д) Запрещается использование содержимого базы данных в любых целях, не связанных с Соглашением, включая цели осуществления коммерческой деятельности, обучения искусственного интеллекта (создания соответствующих датасетов), предоставления образовательных услуг третьим лицам, не ограничиваясь ими.
- 6.6. Ничто в Соглашении не может быть истолковано как отчуждение принадлежащих Компании исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности.
- 6.7. Ничто в Соглашении не может быть истолковано как предоставление Пользователю права использования средств индивидуализации или доменных имен Компании. Использование таких объектов возможно исключительно при наличии отдельного предварительного письменного согласия Компании.

## **7. Пользовательский контент**

- 7.1. Публикация контента доступна Пользователю с публичным профилем.
- 7.2. Для целей создания публичного профиля Пользователь подтверждает, что у него есть медицинское образование, для чего предоставляет информацию о документе, подтверждающем наличие такого образования. Подтверждение такой информации может осуществляться Компанией в порядке пункта 2.4 Соглашения. Уведомление Сайта о том, что профиль врача находится на проверке означает период времени, в течение которого Компания вправе подтвердить предоставленную Пользователем информацию, но не означает гарантии и обязательство проверять подлинность или полноту предоставленных Пользователем данных.
- 7.3. Создавая публичный профиль, Пользователь соглашается, что сведения его профиля могут быть доступны другим пользователям. Распространение персональных данных Пользователя осуществляется на основании и в рамках настоящего Соглашения в

целях предоставления функциональных возможностей Сайта. Пользователь вправе прекратить распространение своих персональных данных, доступных другим лицам на Сайте, путем удаления учетной записи (публичного профиля) в установленном порядке.

- 7.4. При отсутствии публичного профиля или удаления такого профиля по инициативе одной из Сторон (в частности, по инициативе Компании ввиду недостоверности сведений об образовании Пользователя или нарушении Пользователем Соглашения), Пользователю не будет доступен функционал публикации контента, включая, в частности, размещение аудиовизуальных произведений и иных видеозаписей, статей и комментариев посредством Сайта.
- 7.5. Пользователь обязан сохранять и воздерживаться от несанкционированного изменения или удаления информации об авторском праве, имени автора, если сохранение такой информации не приведет к нарушению Пользователем законодательства Российской Федерации.
- 7.6. Публикуя на Сайте или передавая с помощью Сайта какие-либо объекты интеллектуальной собственности, Пользователь предоставляет тем самым Компании безвозмездную простую (неисключительную) лицензию, действующую на территории всего мира, на использование таких объектов любыми способами (в том числе предусмотренными статьями 1270 и 1317 Гражданского кодекса РФ, не ограничиваясь ими), в течение всего срока действия исключительного права. Права, предоставляемые Компании согласно настоящему пункту, могут быть предоставлены Компанией третьим лицам без согласия Пользователя. Компания, в числе прочего, вправе использовать объекты интеллектуальной собственности / контент Пользователя для целей обучения искусственного интеллекта (создания датасетов), принимая во внимание все возможные последствия такого использования.
- 7.7. Публикуя на Сайте или передавая с помощью Сайта какие-либо объекты интеллектуальной собственности, Пользователь предоставляет тем самым иным пользователям Сайта безвозмездную простую (неисключительную) лицензию, действующую на территории всего мира, на использование таких объектов способами, необходимыми для нормального использования функционала Сайта (полностью или в части), иных связанных интернет-сайтов, программ для ЭВМ, в течение срока публикации (передачи) таких объектов с помощью Сайта. Лицензия, предусмотренная настоящим пунктом, предоставляется Пользователем исключительно для личного некоммерческого использования объектов интеллектуальной собственности иными пользователями Сайта.
- 7.8. Пользователь соглашается с тем, что размещенные им на Сайте объекты и информация любого характера могут использоваться Компанией для отображения содержимого Сайта на иных сайтах в сети «Интернет», а также с помощью сторонних программ для ЭВМ, в том числе в рекламе и поисковой выдаче.
- 7.9. Функционал Сайта может предполагать возможность передачи аудио или видео в режиме реального времени («прямого эфира»). В таких случаях Пользователь соглашается с правом Компании на запись прямого эфира, а также с правом Компании и иных пользователей на последующее использование такой записи на тех же условиях, которые предусмотрены Соглашением для иных видов контента. Во избежание сомнений Пользователь признает, что:
  - (а) Такой передаваемый им в режиме прямого эфира контент должен соответствовать тем же требованиям, которые предъявляются и для иных видов контента.

- (б) Условия Соглашения в отношении контента, передаваемого в прямом эфире, действуют для Сторон в полной мере, независимо от подключения Сайта к сервисам прямых трансляций, предоставляемых иными лицами.
  - (в) Компания вправе остановить прямой эфир или удалить запись прямого эфира с участием Пользователя, если сочтет, что соответствующий контент нарушает Соглашение или действующее законодательство.
- 7.10. Пользователь осознает, что технология работы Сайта, отдельных его функций и практика функционирования подобных информационных систем и сервисов, а также их продвижения может потребовать анонимного использования контента Пользователя, а также внесения изменений в контент Пользователя. К таким случаям относятся ситуации отображения миниатюр («превью») видеозаписей и фотографий, цитат и выдержек из текстовых произведений, ситуации отображения Сайта на других информационных ресурсах, не ограничиваясь ими.
- 7.11. Пользователь настоящим дает согласие (и гарантирует наличие соответствующих согласий лиц, которые могли участвовать в создании контента) на:
- (а) анонимное использование контента;
  - (б) внесение в контент любых изменений, в том числе не являющихся его переработкой (а равно сокращений, дополнений; снабжения контента иллюстрациями, комментариями или пояснениями);
  - (в) обнародование контента;
  - (г) отдельное использование звука или изображения, зафиксированное в аудиовизуальном произведении; и
  - (д) использование изображения и голоса гражданина.
- 7.12. Если права на публикуемый Пользователем контент в какой-либо мере принадлежат третьим лицам, Пользователь гарантирует выполнение им условий (путем заключения лицензионных договоров или иным способом), необходимых для целей предоставления Компании (а равно ее цессионариям и сублицензиатам) и иным пользователям предусмотренных Соглашением прав в отношении такого контента.
- 7.13. В целях исполнения Соглашения, развития Сайта и (или) обеспечения его функционирования Компания вправе использовать технические и иные не персональные данные об использовании Сайта в статистических или иных исследовательских целях.

## **8. Коммуникация Сторон**

- 8.1. Компания вправе направлять Пользователю юридически значимые сообщения любым из следующих способов, по своему выбору:
- (а) Путем отправки письма на адрес электронной почты Пользователя.
  - (б) С использованием функционала Сайта (в том числе в форме электронных сообщений, всплывающих уведомлений, обновлений в личном кабинете, путем опубликования уведомлений и документов на Сайте). В случае опубликования на Сайте юридически значимое сообщение считается доставленным с момента его публикации.
  - (в) Путем отправки мгновенных электронных сообщений (сообщений в информационных системах или программах, выполняющих функции «мессенджеров»).

(г) В письменной форме.

Сообщения могут содержать информацию об изменениях Соглашения, обращения Компании по поводу исполнения, изменения или расторжения Соглашения, техническую и иную информацию (уведомления об изменении данных в учетной записи Пользователя, о неудачных попытках входа, восстановлении пароля и др.).

8.2. Если дополнительные способы не предусмотрены функционалом Сайта, Пользователь вправе направлять Компании официальные обращения в письменной форме любым из следующих способов, по своему выбору:

(а) по адресу электронной почты: [compliance@mcsystem.ru](mailto:compliance@mcsystem.ru); или

(б) почтовому адресу: 197110, г. Санкт-Петербург, проспект Левашовский, дом 12, литера А, помещение 29Н, комната 8.

Такие обращения, в целях их рассмотрения и проверки их достоверности, должны содержать информацию, достаточную для целей идентификации Пользователя и его учетной записи.

8.3. Компания вправе направлять Пользователю сообщения рекламного характера при условии наличия у Компании согласия Пользователя, соответствующего требованиям законодательства. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера при регистрации, либо позднее в сообщении рекламного характера.

8.4. В учетной записи Пользователя на Сайте Компания вправе приводить актуальную информацию о разрешенной функциональности Сайта для Пользователя, в том числе максимальный объем информации, загружаемой или хранимой Пользователем на Сайте, наличие / отсутствие / ограничение отдельного функционала и др.

## **9. Ограничения по использованию Сайта**

9.1. Сайт должен использоваться исключительно для достижения Пользователем законных и добросовестных целей. Любое использование Сайта в нарушение Соглашения, включая размещение на Сайте контента, который нарушает действующее законодательство Российской Федерации, права третьих лиц, запрещено и является основанием для немедленного прекращения Соглашения.

9.2. Пользователю запрещено:

(а) Использовать недокументированные функции (возможности) Сайта, а также иным образом использовать Сайт, если такое использование не соответствует его назначению.

(б) Использовать Сайт кроме как через его оригинальный интерфейс, если иной вид использования не предложен или не одобрен Компанией.

(в) Непреднамеренно или умышленно предпринимать действия, которые могут нарушить нормальное функционирование Сайта.

(г) Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества, к которому Пользователь не имеет отношения, в том числе выдавать себя за сотрудника Компании.

(д) Использовать Сайт, составляющие его объекты, его функционал, содержимое (вне зависимости от того, размещено ли оно Компанией либо иными пользователями) в любых коммерческих целях, если на это не получено предварительное согласие Компании или если это не следует из функционала

Сайта или из специального документа, регулирующего использование Пользователем такой части функционала Сайта.

- (е) Без разрешения Компании использовать «ботов» и применять иные сторонние программы для ЭВМ для целей взаимодействия с Сайтом, их функционалом, анализа и сбора информации о Сайте и его пользователях.
- (ж) Использовать функционал Сайта для целей хранения, загрузки, распространения, передачи, публикации, использования вредоносных программ для ЭВМ.
- (з) Использовать функционал Сайта для массовой (в том числе автоматической) рассылки и/или публикации сообщений (в том числе рекламных), предназначенных для внимания иных пользователей Сайта, если на это не получено согласие последних и Компании.
- (и) Использовать функционал Сайта, в том числе с привлечением иных пользователей и применением специальных программ для ЭВМ, для целей искусственного изменения показателей посещаемости Сайта, совершения пользователями определенных действий с использованием функционала и интерфейса Сайта (в том числе с целью совершения пользователями Сайта массовых однотипных действий).
- (к) Нарушать права третьих лиц, причинять им вред в любой форме, а также иным образом нарушать нормы действующего законодательства.
- (л) Способствовать действиям, направленным на нарушение (обход) ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.

## **10. Условия о качестве работы Сайта**

- 10.1. Компания вправе по своему усмотрению устанавливать и применять ограничения, связанные с использованием функционала Сайта, в том числе с объемом информации, которая хранится, размещается и/или передается Компанией и Пользователем; сроком хранения информации Компанией; количеством обращений к функциям Сайта за определенный промежуток времени; периодом времени, когда Сайт доступен Пользователю; возможностью автоматического (с использованием агрегаторов, «ботов» или иных сторонних информационных систем или программ для ЭВМ) обращения ко всем или некоторым функциям Сайта.
- 10.2. Компания вправе (но не обязана) в любое время и по своему усмотрению изменять (в том числе дополнять и сокращать) функции, архитектуру и содержимое Сайта и включенные в него объекты без предварительного уведомления или согласия Пользователя, в том числе осуществлять исправление, изменение, улучшение и дополнение функционала Сайта, а также размещать на Сайте или распространять с его помощью рекламу любого характера в рамках, допустимых законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений на Сайт. Компания не несет ответственность за пригодность Сайта для осуществления коммерческой деятельности.
- 10.4. Пользователь соглашается с тем, что в случае удаления его учетной записи по его инициативе или инициативе Компании информация, связанная с такой учетной записью, в том числе вся информация, относящаяся к Пользователю, может быть удалена или заблокирована (до истечения сроков восстановления удаленной учетной записи). Пользователь самостоятельно несет все риски, связанные с последствиями удаления или блокирования его учетной записи (профиля).

- 10.5. Сайт, его содержимое, оформление и любые связанные с ними программы для ЭВМ, права на которые принадлежат Компании, предоставляются по принципу «как есть». Компания не дает никаких заверений в отношении возможности полноценного использования таких объектов, достижения с их помощью каких-либо специфических результатов, на которые Пользователь рассчитывали, совместимости таких объектов друг с другом, а также с объектами (в том числе интернет-сайтами и программами для ЭВМ), права на которые принадлежат иным лицам.
- 10.6. Компания не отвечает за временную или постоянную, частичную или полную неработоспособность Сайта, а также за любые последствия, затрагивающие Пользователя или третьих лиц, связанные с такой неработоспособностью, в том числе, если такие последствия сопряжены с причинением морального вреда, ущерба аппаратному и программному обеспечению или иных убытков, причиненных Пользователю или третьим лицам. Компания не обязана уведомлять Пользователя о регламентных работах и перебоях в работе Сайта.
- 10.7. Пользователь соглашается, что третьи лица путем размещения ссылок на сторонние программы для ЭВМ, интернет-сайты, размещения с помощью Сайта файлов и иной информации могут причинить Пользователю вред в связи с распространением такими третьими лицами вредоносных программ, к последствиям функционирования которых могут относиться следующие: уничтожение данных Пользователя, прекращение или ухудшение работоспособности иных программ для ЭВМ, возникновение дефектов и неисправностей аппаратного обеспечения. Пользователь обязан самостоятельно предпринимать меры, направленные на защиту от таких вредоносных программ для ЭВМ и последствий их функционирования. Пользователь самостоятельно определяет необходимость использования таких объектов и несет все связанные с этим риски.
- 10.8. Пользователь самостоятельно несет все риски, связанные с посещением интернет-сайтов (страниц) третьих лиц, использованием сторонних программ для ЭВМ, пусть даже к таким объектам прямо или косвенно адресует информация, размещенная на Сайте. Компания не является стороной в отношениях по использованию Пользователем таких объектов, а равно Соглашение не регулирует такое использование.
- 10.9. Компания не обязана компенсировать и не несет ответственности в иной форме за действия (бездействие) со стороны иных лиц, последствиями которых стало причинение Пользователю убытков любого вида, какого-либо вреда, в том числе морального, а также нематериального вреда чести, достоинству и/или деловой репутации Пользователя. Действия Компании по идентификации или предупреждению неправомерных действий, которые могут привести к подобным последствиям, не могут расцениваться как принятие Компанией на себя подобных обязательств или как основание привлечения Компании к ответственности за такие последствия.
- 10.10. Компания вправе (но не обязана) каким-либо образом разрешать споры и конфликты, а равно содействовать в их разрешении между Пользователями, а равно между Пользователем и третьими лицами.
- 10.11. Компания может привлекать третьих лиц для обеспечения функционирования Сайта.
- 10.12. Компания не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посяательства третьих лиц.
- 10.13. Компания самостоятельно определяет доступный функционал Сайта, как для всех Пользователей, так и для каждого Пользователя в отдельности, применяя

ограничения в использовании Сайта как для всех пользователей, так и для их отдельных категорий.

- 10.14. Если иное не предусмотрено законом, ответственность Компании за убытки, причиненные ее действиями (бездействием), наступает только при наличии вины в форме умысла. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, ответственность Компании по возмещению любых убытков, ограничена в совокупности суммой в 5000 (пять тысяч) рублей.

## 11. Персональные данные

- 11.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются Компанией при использовании Сайта для целей заключения, исполнения и расторжения настоящего Соглашения, а также в иных целях, предусмотренных в Политике обработки персональных данных. Категории, перечень и сроки обработки персональных данных приведены в Политике обработки персональных данных.

- 11.2. Обработка персональных данных осуществляется Компанией, а также иными (третьими) лицами, которые привлекаются Компанией к обработке (в т.ч. в рамках поручения на обработку персональных данных), или которым передаются персональные данные в указанных целях на основании настоящего Соглашения как договора с Пользователями в качестве законного основания для обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

К числу подобных третьих лиц, в частности, относятся:

- (а) аффилированные компании группы в целях поддержки операционных процессов и обеспечения корпоративного управления;
- (б) контрагенты Компании, оказывающие услуги поддержки используемых информационных систем, хостинга, веб-аналитики, организации мероприятий, организации рассылок, по сбору и обработке отзывов Пользователя, проведению опросов и исследований среди Пользователя, юридические, аудиторские, иные услуги, приобретаемые Компанией в указанных выше целях;
- (в) государственные/ муниципальные органы власти в случаях, установленных законодательством.

В целях предоставления функциональных возможностей Сайта, включая возможность комментирования и размещения контента, персональные данные Пользователя с публичным профилем (включая фамилию, имя, специализацию, фотоизображение) могут быть доступны иным пользователям и посетителям Сайта, не прошедшим регистрацию на Сайте. Дальнейшая обработка персональных данных допускается только в целях предоставления Сайта и взаимодействия между пользователями в рамках Сайта, обработка персональных данных в иных целях третьими лицами запрещается (например, скрапинг персональных данных с Сайта, добавление в CRM-системы, осуществление прямых контактов и т.д.).

- 11.3. Компания имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного согласия Пользователя при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Допускается обработка персональных данных указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке персональных данных, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Обработка персональных данных третьим лицом может осуществляться только на основании договора, в котором определены перечень действий (операций), которые будут осуществляться с персональными данными, и цели обработки, положения по

обеспечению безопасности персональных данных, в том числе требования не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также требования статьи 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

- 11.4. Компания вправе в указанных целях вносить персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать любыми не противоречащими законодательству способами. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано сторонами, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению.
- 11.5. Компания обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» и иными соответствующими нормативными актами.
- 11.6. Более подробная информация об условиях обработки персональных данных, принимаемых мерах безопасности и соответствии законодательству, а также о возможности реализации прав субъекта персональных данных отражена в Политике обработки персональных данных, которая размещена по адресу <https://medikt.net/legal/personal-data-processing-policy.pdf>.

## **12. Разрешение споров**

- 12.1. Все споры, вытекающие из Соглашения, в том числе связанные с его исполнением, нарушением, заключенностью или действительностью, подлежат рассмотрению в компетентном суде по месту нахождения Компании, при условии соблюдения обязательного претензионного порядка.
- 12.2. Сторона, намеревающаяся обратиться в суд, обязана направить другой Стороне претензию в письменной форме, путем отправки заказного письма. В случае отказа в удовлетворении претензии или отсутствия ответа в течение 30 (тридцати) дней с даты направления претензии, потерпевшая Сторона вправе обратиться в суд.
- 12.3. Требование о соблюдении претензионного порядка считается соблюденным, когда у Компании отсутствует информация о месте жительства или месте нахождения Пользователя, при этом Компания направила претензию по электронной почте или посредством иного юридически значимого сообщения.

## **13. Динамика Соглашения**

- 13.1. Соглашение заключено на срок 3 (три) месяца со дня его заключения. По окончании этого срока действие Соглашения автоматически продлевается на такой же период, если к моменту прекращения Соглашения ни одна из Сторон не заявит о его прекращении.
- 13.2. При удалении Пользователем учетной записи Соглашение считается прекращенным в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Пользователя. Компания не возмещает какие-либо убытки, связанные с прекращением Соглашения.
- 13.3. Действия Компании по блокировке или удалению учетной записи Пользователя соответственно означают приостановление действия Соглашения или отказ от него по инициативе Компании. Такие действия могут совершаться Компанией:

- (а) при неиспользовании Пользователем Сайта посредством учетной записи непрерывно в течение 3 (трех) лет или более;
  - (б) при существенном или неоднократном нарушении Соглашения Пользователем;
  - (в) по иным основаниям, предусмотренным Соглашением.
- 13.4. В случае прекращения Соглашения Компания уничтожает аутентификационные данные, а также иные персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой обработки персональных данных, за исключением публично доступного контента, загруженного Пользователем на Сайт.
- 13.5. Несовершение Компанией действий, связанных с блокировкой, ограничением или удалением учетной записи Пользователя, а также с отказом от Соглашения по основаниям, предусмотренным Соглашением, само по себе не может трактоваться как подтверждение со стороны Компанией действия Соглашения по смыслу пункта 5 статьи 450.1 Гражданского кодекса РФ.

#### **14. Прочие положения**

- 14.1. Компания не является медицинской организацией либо представителем медицинской организации, не оказывает какие-либо медицинские услуги в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 14.2. Предоставление Пользователю прав использования функционала Сайта, не является оказанием Компанией медицинской помощи, а относится к категории информационно-технологических услуг.
- 14.3. Сайт не предназначен для получения или предоставления медицинской помощи, а равно взаимодействия с пациентами. Использование Сайта в указанных целях является нарушением Соглашения. Компания не несет ответственности за жизнь и здоровье пациентов Пользователя. К Компании не могут быть обращены претензии по поводу любых нарушений, а также убытков, ущерба или вреда, возникших в результате использования размещенной на Сайте информации, в том числе в качестве информации по оказанию медицинской помощи и выполнению медицинских вмешательств. Пользователь признает, что Сайт предназначен исключительно в качестве информационно-справочного материала и для обмена мнениями представителей медицинского сообщества. Контент на Сайте не может заменять мнение медицинских работников, а равно диагностику компетентными врачами и лицензированными медицинскими организациями.
- 14.4. Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Компанией относительно порядка использования Сайта и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Компанией.
- 14.5. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 14.6. Компания вправе уступить права и передать обязанности, вытекающие из Соглашения, третьим лицам. Пользователь не вправе уступать права и передавать обязанности, вытекающие из Соглашения.
- 14.7. Нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не применяются к отношениям между Пользователем и Компанией в рамках Соглашения в связи с его безвозмездным характером. При этом посредством Сайта Пользователю в будущем могут быть доступны платные услуги

(сервисы), условия использования которых будут предметом отдельного соглашения с исполнителем таких услуг (провайдером сервиса).

- 14.8. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения Пользователем Соглашения не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Компании от осуществления своих прав в отношении тех же нарушений, а также подобных нарушений, которые могут быть совершены в последующем.
- 14.9. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.
- 14.10. Соглашение может быть изменено Компанией без какого-либо специального уведомления Пользователя, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Продолжая использовать Сайт, Пользователь выражает согласие с новой редакцией Соглашения.
- 14.11. Соглашение составлено на русском языке. Компания вправе опубликовать Соглашение на иных языках – в случае любых расхождений преимущество будет иметь текст, опубликованный на русском языке.
- 14.12. При наличии каких-либо вопросов в отношении Соглашения, пожалуйста, обращайтесь по адресу: [compliance@mcsystem.ru](mailto:compliance@mcsystem.ru).

Соглашение размещено по адресу: <https://medikt.net/legal/user-agreement.pdf>.

Дата размещения: 20.11.2024г.

Версия Соглашения: 1.0.